

Los sistemas de evaluación profesional y la gestión de la contratación de los profesionales de Atención Primaria de Salud

Márcia Ney¹

Célia Regina Pierantoni²

Luís Velez Lapão³

Objetivos

El objetivo de este estudio: analizar los procesos de evaluación del desempeño y la gestión contractual de los profesionales sanitarios de atención primaria de salud.

Por lo tanto, después de la revisión de la literatura nacional e internacional fue elegido para un estudio de caso en Portugal, con el fin de determinar el curso de la reforma de la atención primaria en el país, su estructura y gestión de herramientas de organización utilizados para la evaluación del desempeño en Unidades de Salud de la Familia (USF).

Este estudio permitió la profundización de las discusiones acerca de los procesos que se han establecido para la atención primaria en Brasil, ya que el programa nacional para mejorar el acceso y la calidad en la atención primaria (PMAQ- AB).

Metodología

Estudio cualitativo, descriptivo, con la literatura y documentos de investigación narrativa. La investigación de campo se llevó a cabo en Portugal, entrevistas con cuestionario semi-estructurado a los funcionarios ejecutivos, representantes de USF asesoramiento clínicos y apoyo a la gestión de la unidad seleccionados centros de salud.

Resultados

Una nueva estructura para la coordinación de los servicios de salud con la descentralización de los servicios, lo que requiere una mayor autonomía para los directivos y profesionales de la salud, centrada en la planificación estratégica, junto con el fortalecimiento de la capacidad de gestión de los dirigentes y la regulación de un sistema de evaluación, ha contribuido al fortalecimiento de la gestión en la APS.

Impacto del sistema de evaluación del trabajo

Impactos positivos	Impactos negativos (para el 8% de los encuestados)	Sin impacto
La reducción del gasto público sobre el uso de la dirección por objetivos	La autonomía de los servicios	
La introducción de la gestión clínica	La asignación de los premios e incentivos	42% dice que sobre el conocimiento de los objetivos por los usuarios
Trabajo en equipo		
Una mayor rendición de cuentas y la motivación del personal	La reducción del gasto público	

Conclusión

Experiencias con los sistemas de evaluación del trabajo y la contratación de los APS presentan un conjunto de recomendaciones que puedan contribuir al desarrollo de la reforma y mejora de PMAQ en Brasil, teniendo en cuenta también sus primeras etapas.