

Percepção de Profissionais e Gestores sobre Processos de Contratualização na Atenção Primária

MÁRCIA NEY¹
Célia Regina Pierantoni²
Luís Velez Lapão³

Introdução

A contratualização dos serviços é uma ferramenta de gestão que vem sendo utilizada em muitos países para alcançar maior eficiência dos recursos na prestação de serviços com qualidade.

Esse estudo realizou uma revisão de literatura nacional e internacional sobre o tema e um estudo de caso em Portugal, com a finalidade de conhecer a trajetória da reforma da atenção primária no país, sua estrutura organizacional e as ferramentas de gestão utilizadas para avaliação profissional nas Unidades de Saúde Familiar (USF).

Objetivos

- Analisar o contexto geral e as condicionalidades de implantação de sistema de avaliação profissional na Atenção Primária à Saúde, utilizando a contratualização;
- Identificação dos fatores facilitadores e limitantes do processo de gestão, e ferramentas de monitoramento;
- Saber a percepção dos dirigentes e profissionais atuantes na atenção primária sobre o processo.

Metodologia

Trata-se de estudo com abordagem qualitativa, de natureza descritiva, com investigação narrativa, bibliográfica e documental.

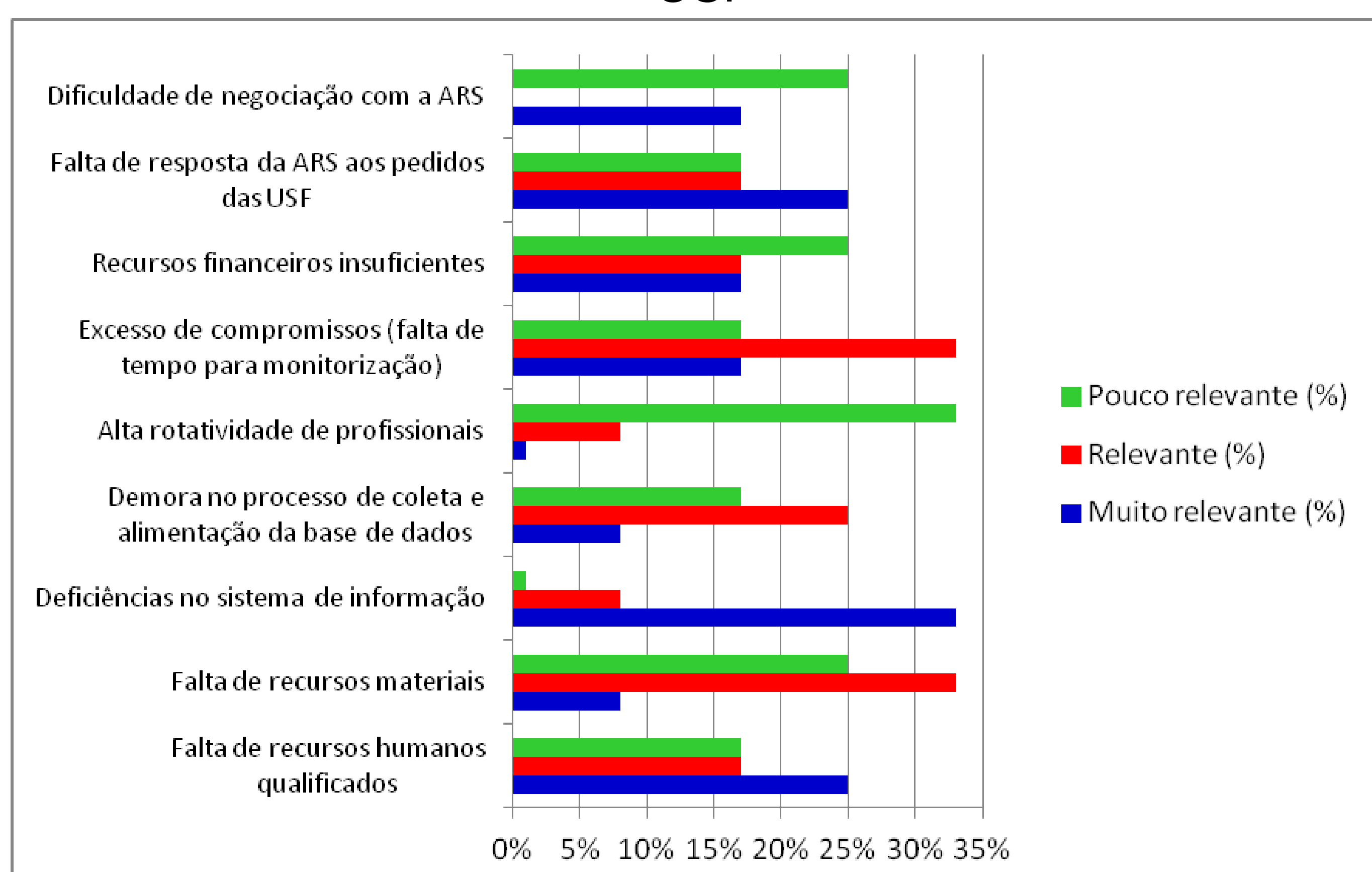
A pesquisa de campo para o estudo de caso em Portugal foi realizada através de entrevistas com aplicação de um questionário semi-estruturado com diretores executivos, coordenadores de USF, representantes do conselho clínico e de unidade de apoio à gestão nos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES) selecionados em Portugal.

Resultados

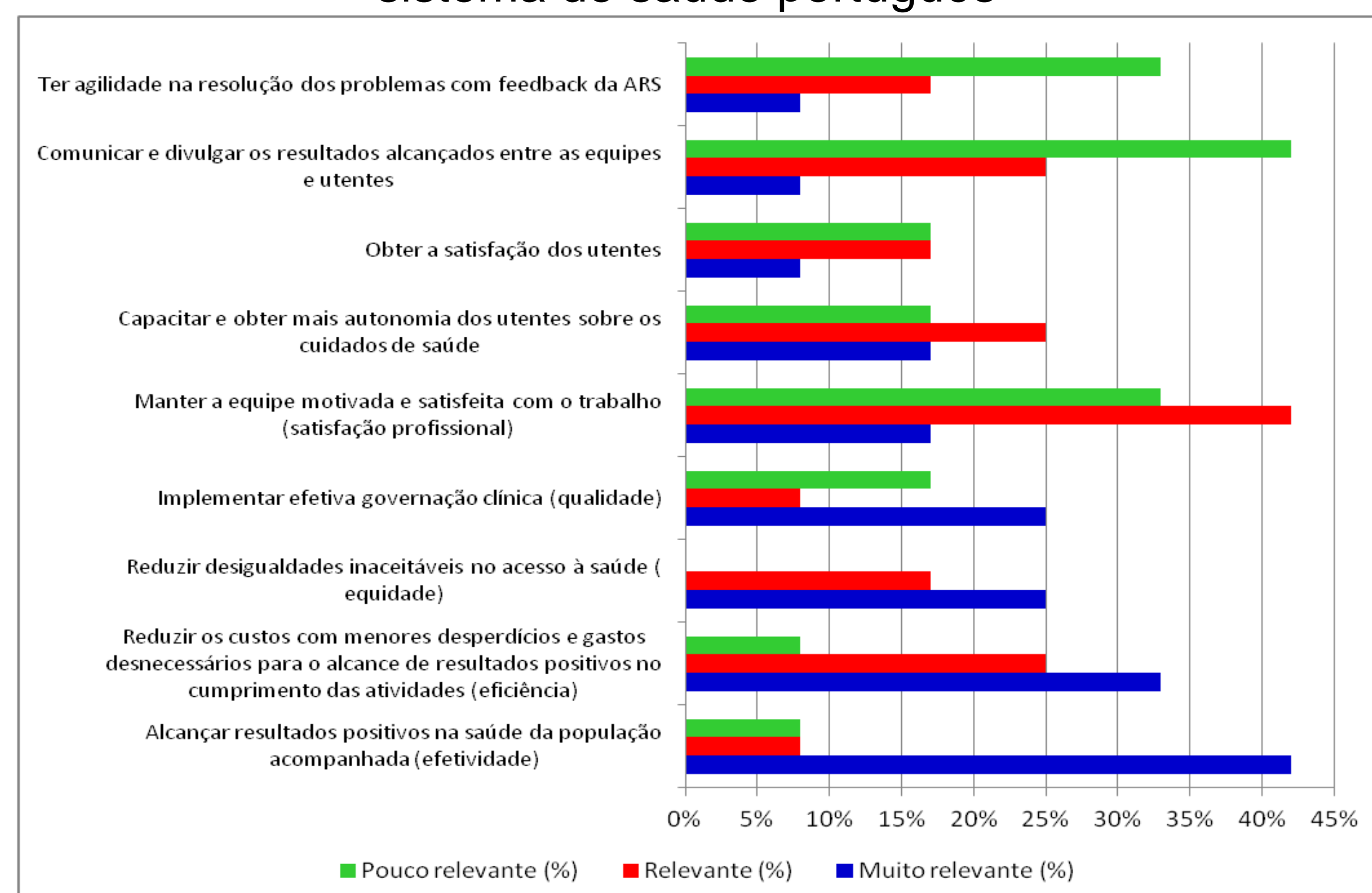
Como resultados, o trabalho aponta que uma nova estrutura de coordenação das unidades de saúde com a descentralização dos serviços, requerendo maior autonomia por parte dos gestores e profissionais de saúde, com enfoque no planejamento estratégico, aliados ao fortalecimento da capacidade de gestão dos dirigentes e regulamentação de um sistema de avaliação, tem contribuído para fortalecer o gerenciamento na APS. Aponta-se como fatores positivos do sistema de avaliação profissional, a redução na despesa pública, gestão por objetivos, a introdução da governança clínica, o trabalho em equipe, a maior responsabilização dos profissionais e valorização profissional por mérito.

Percepção dos gestores sobre a Contratualização

Avaliação do processo operacional contratualização com as USF



Opinião sobre os principais desafios encontrados hoje no sistema de saúde português



Conclusão

Conclui-se que as experiências com sistemas de avaliação de desempenho profissional e contratualização na APS apresentam um conjunto de recomendações que poderão beneficiar a evolução da reforma e melhoria do PMAQ no Brasil, considerando-se ainda sua fase inicial.

1-Médica. Doutora em saúde pública pelo Instituto de Medicina Social da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (IMS/UERJ). Professora adjunta no IMS/UERJ. Doutorado sanduíche no Instituto de Higiene e Medicina Tropical (IHMT) da Universidade Nova de Lisboa, Portugal.

2-Médica. Pós doutora em saúde pública. Professora associada do IMS/UERJ. Coordenadora da Estação de Trabalho IMS/UERJ da Rede Observatório de Recursos Humanos em Saúde-ObservaRH - MS/OPAS Brasil. Diretora do Centro Colaborador da OPAS/OMS para Planejamento e Informação da Força de Trabalho em Saúde

3-Professor de gestão de saúde em sistemas de unidades de saúde, no Instituto de Medicina Tropical e higiene (IHMT), Universidade Nova de Lisboa, Portugal..